**О внесении изменений в решение**

**Совета городского округа город**

**Стерлитамак Республики Башкортостан**

**от 28 августа 2018 года № 4-2/19з**

Проект решения вносится главой город Стерлитамак администрации городского округа Республики Башкортостан

РуководствуясьФедеральным законом от 27.07.2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»,Постановлением Правительства Республики Башкортостан от 29.12.2012 года № 483 «О правилах подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) Республиканскихорганов исполнительной власти и их должностных лиц, государственных гражданских служащих Республики Башкортостан, многофункционального центра, работников многофункционального центра, а также организаций, осуществляющих функции по предоставлению государственных или муниципальных услуг, и их работников» (в ред. от 29.06.2018г. №294, от 15.02.2019г. №90) Совет городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан

Р Е Ш И Л:

1. Внестив«Правила подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов местного самоуправления городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан, и их должностных лиц, муниципальных служащих, многофункционального центра, работников многофункционального центра, а также организаций, осуществляющих функции по предоставлению муниципальных услуг, и их работников» (далее – Правила) утверждённый решением Совета городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан от 28 августа 2018 года № 4-2/19з следующие изменения:
	1. дополнить п.12 Правил подпунктом«к» следующего содержания: «к) требование у заявителя при предоставлении муниципальной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7Федерального закона. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона.
	2. подпункт «з» п.19 Правил изложить в следующей редакции: «з) в случае, если жалоба признана подлежащей удовлетворению, - информация о действиях, осуществляемых органом, предоставляющим муниципальную услугу, многофункциональным центром либо организацией, предусмотренной частью 1.1 статьи 16 Федерального закона, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании муниципальной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения муниципальной услуги».
	3. дополнить п.19 Правил подпунктом «и» следующего содержания: «и) в случае признания жалобы, не подлежащей удовлетворению, - аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения».
	4. дополнить п.22 Правил подпунктом «в» следующего содержания: «в) текст письменной жалобы не позволяет определить суть жалобы».
2. Настоящее решение Совета городского округа подлежит опубликованию в газете «Стерлитамакский рабочий» и вступает в силу после официального опубликования.

**Председатель Совета**

**городского округа**

**город Стерлитамак**

**Республики Башкортостан А.А.Ширяев**